Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

CCSPL
Ville de Bergerac
Bilan d'Activité
Année 2025



Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Délégation du Service Public du stationnement sur voirie et en ouvrages 2006 (1er sept.) – 2038 (31 août)

Une concession qui regroupe :

- Une convention cadre,
- Une convention pour **l'exploitation du stationnement sur voirie** et **la construction de nouveaux parcs de stationnement sur voirie**,
- Une convention pour **l'exploitation du stationnement en ouvrages publics souterrains ou en élévation et de surface existants**;
- Une convention pour **la construction et l'exploitation d'un parc en ouvrage** à réaliser
- 7 avenants

QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

SAGS / Q-PARK en 2025

NOS MÉTIERS ET NOS SERVICES

GESTION DE STATIONNEMENT

Exploitation de parkings en ouvrage, gestion du stationnement sur voirie, construction et rénovation de parcs de stationnement.
- Analyse de votre demande et votre situation
- Proposition d'un schéma d'exploitation de stationnement adapté.
- Mise en place d'une structure locale assurant la gestion quotidienne des équipes et de l'activité.
- Réalisation ou assistance dans la maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre des investissements

GESTION DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

La dépénalisation du stationnement nous amène à assister les collectivités dans le contrôle du stationnement sur voirie et de gestion du RAPO. SAGS est le premier acteur à avoir mis en place un centre de contrôle à distance avec un véhicule LAPI.

DÉVELOPPER DES SERVICES POUR LES USAGERS

SAGS innove dans les solutions de paiement, d'une part pour s'adapter aux nouveaux modes d'usage utilisant les dernières technologies, et d'autre part pour faciliter les usagers dans leur démarche de stationnement. C'est pourquoi SAGS déploie des services dématérialisés pour que chaque usager, qu'il soit abonné ou utilisateur ponctuel, puisse gérer à distance son stationnement sur voirie ou en parking.

OPTIMISER UNE EXPLOITATION EN RÉGIE

Nous vous accompagnons dans la gestion de votre plan et de vos parcs de stationnement, en vous apportant une assistance ponctuelle ou permanente couvrant une large amplitude de missions :
- Une assistance à l'exploitation
- La maintenance d'horodateurs et du matériel de contrôle d'accès aux parkings
- La formation du personnel de surveillance
- La communication auprès des usagers
- Une assistance dans la mise en place d'équipements de stationnement

ÉTUDE DE PLAN DE STATIONNEMENT

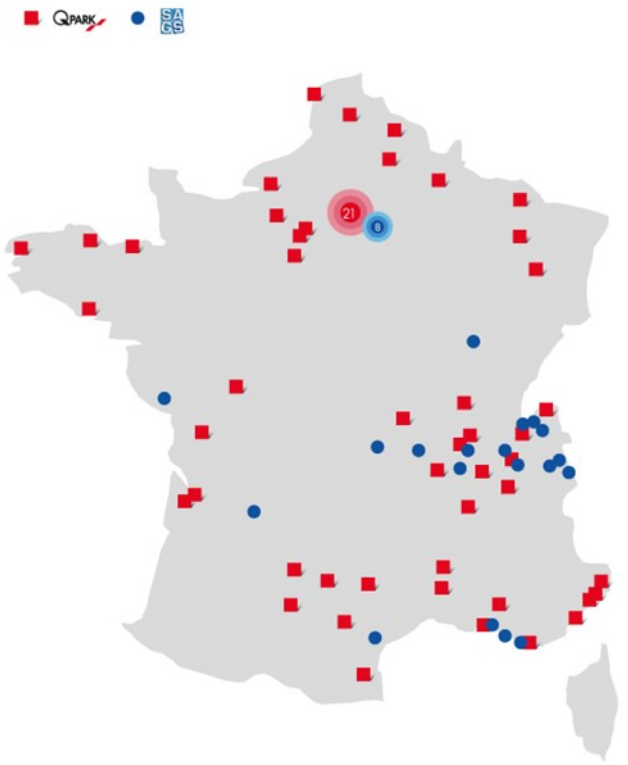
Notre filiale APMS vous conseille dans vos projets de stationnement, de mobilité et d'évolution urbaine, grâce à ses méthodes, outils et compétences.
- Études préalables et définition d'un plan de stationnement réglementé
- Études de la rotation et du respect de la réglementation du stationnement
- Études de faisabilité de parcs de stationnement
- Études spécifiques (implantation d'un multiplex, plans de déplacement d'entreprise, etc.)
- Étude de l'offre privée et du stationnement résidentiel

APMS vous assiste également dans la maîtrise d'œuvre de la conception à la réception du parc de stationnement : sur voirie, en parking souterrain , en enclos ou en élévation.

FORMER AUX MÉTIERS DU STATIONNEMENT

Nous mettons à votre disposition nos compétences et notre expérience pour former vos équipes. Par le biais de notre structure APMS, nous vous proposons des sessions de formation personnalisées selon vos attentes et l'organisation de votre stationnement. Nous intervenons sur le contrôle du stationnement sur voirie, l'exploitation et la gestion.

- Présence dans 100 villes
- 400 parkings
- 300 000 places de stationnement
- Près de 60 000 abonnés
- 800 collaborateurs (au siège et en régions)



QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

COMPTE RENDU ANNUEL EXERCICE 2025



Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

L'offre de stationnement à Bergerac en 2025







2 013 PLACES DE STATIONNEMENT PAYANT

- ✓ 929 places sur voirie,
- ✓ 69 places sur le parking Gambetta,
- ✓ 320 places sur le parking République,
- ✓ 337 places sur le parking Bellegarde (dont 89 zone amodiée),
- ✓ 73 places sur le parking St Jacques (amodié),
- ✓ 285 places sur le parking Les Carmes

QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Le service aux clients (1/2)



- ✓ Une présence physique du lundi au samedi de 7h à 20h,
- ✓ **Accueil du public** aux Carmes en priorité pour l'information et la vente d'abonnements,
- ✓ **Information et Assistance 24h/24, 7jrs/7** grâce à une interphonie active depuis chaque borne de contrôle d'accès et de péage et le **centre de télé-opération SAGS (Mâcon)** en relais des équipes locales,

QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Le service aux clients (2/2)



- ✓ L'ambition de la **Proximité** et de la **Qualité de Service**
  - ✓ **Ambiance**, la **propreté** et la **maintenance** des équipements (parcs et 42 horodateurs),
  - ✓ **Sécurisation** (vidéosurveillance des parcs en ouvrage, astreinte, sécurité des installations)
  - ✓ **Ecoute** et **proximité clients**,
  - ✓ **Des services et outils** (prélèvements automatiques, souscription et renouvellement d'abonnements en ligne, appli mobile),
  - ✓ **Accessibilité** (formation des personnels, équipements adaptés aux PMR…)

Le contrôle du stationnement en voirie est assuré par les ASVP Ville de Bergerac

QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Les moyens techniques



Des **équipements renouvelés** fin 2019 début 2020 pour un budget de **340,7 K€** :

	Gambetta	République	Bellegarde	Carmes	St Jacques
Caisses automatiques (Pièces, billets et CB)	1	3	2	-	-
Caisses manuelles	-	-	1	1	-
Bornes d'entrée	1 (doublée)	2	1	1	-
Bornes de sortie (paiement CB avec et sans contact)	1 (doublée)	2	2	2	-
Barrières	2	4	3	3	-
Borne et barrière abonnés	-	-	2	1	-
Lecteurs piétons	-	-	1	3	-
Bornes abonnées	-	-	3	-	-
Portails automatiques	-	-	4	2	-
Centralisation des équipements de péage	oui	oui	oui	oui	-
Système de vidéosurveillance	-	-	oui	oui	-
Système de détection incendie	-	-	oui	oui	-
Système de surveilance Qualté de l'air	-	-	oui	oui	-
extincteurs	-	-	oui	oui	oui

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Gros Entretien et Réparations

GER 2025

✓ **Pas de GER en 2025**

Provisions GER antérieures dépensées avec les travaux de 2025.

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE



Les autres moyens d'exploitation mis à disposition :

- ✓ 2 véhicules de service,
- ✓ 3 téléphones portables,
- ✓ Mise en place d'un logiciel de GMAO nommé « Carl » pour le suivi des interventions de nos équipements (horodateurs et parkings)
- ✓ 3 ordinateurs de bureau et 1 portable,
- ✓ 3 autolaveuses (St Jacques, Les Carmes, Bellegarde)

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Les moyens humains :



- ✓ 1 responsable de centres de profit,
- ✓ 1 responsable d'exploitation,
- ✓ 1 adjointe administrative d'exploitation,
- ✓ 3 agents d'exploitation.

- ✓ **Suivi administratif et secrétariat,**
- ✓ **Suivi technique, maintenance curative et préventive des équipements,**
- ✓ **Entretien, nettoyage, surveillance**
- ✓ **Accueil**

QPARK Quality in parking

Contexte et impact local

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2024	2025	Evolution
Recettes horaires & assimilées	528,2	585,1	11%
Recettes abonnés	241,6	227,0	-6%
Prestations de service & recettes voirie	691,1	805,6	17%
Autres Recettes	0,0	44,1	#DIV/0!
Total Chiffre d'affaires	**1 460,8**	**1 661,8**	**14%**

*Les données de 2024 sont les données théoriques provenant des CRM

Analyse CA Horaires € TTC	2024	2025	Evolution
Fréquentation	176 455	175 092	-1%
Ticket moyen TTC en €	3,55	3,68	4%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	626 391	644 799	3%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	7 418	57 265	672%
Total CA horaires et assimilés	**633 809**	**702 065**	**11%**

- ✓ **La recette globale est supérieure de 14 % en comparaison à 2024.**
- ✓ **Fréquentation en baisse de -1%**
- ✓ **TM en hausse de 4%**

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Le stationnement payant à Bergerac



➢ Le stationnement sur voirie géré **par horodateurs** et réparti en **deux zones tarifaires** et réglementaires :

- ❑ Une zone de stationnement dite **zone orange au centre de la zone payante** limitée à 8 heures de stationnement,
- ❑ Une zone de stationnement dite **zone verte en périphérie de la zone payante limitée** à 8 heures de stationnement et acceptant les abonnements.

➢ Dans **les parcs de surface** et dans **les parcs en ouvrage :**

- ❑ La **durée de stationnement illimitée**,
- ❑ Les parcs Gambetta et République réservés au stationnement horaire,
- ❑ Les parcs privatifs réservés aux abonnés, (places numérotées et réservées),
- ❑ Les parcs Bellegarde Public et Carmes ouverts aux abonnés et aux horaires.



QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

VOIRIE
Bilan en chiffres



QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Les tarifs en voirie



- ✓ Plage payante de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00.
- ✓ Gratuit dimanches et jours fériés.
- ✓ Gratuit le samedi après-midi de 14h00 à 19h00.

- ✓ **Evolution contractuelle des tarifs en 2025:**

  - ✓ Cout de la première heure 1,10€ en zone verte (2023: 1,10€)
  - ✓ Cout de la première heure 1,50 € en zone orange (2023: 1,40€)

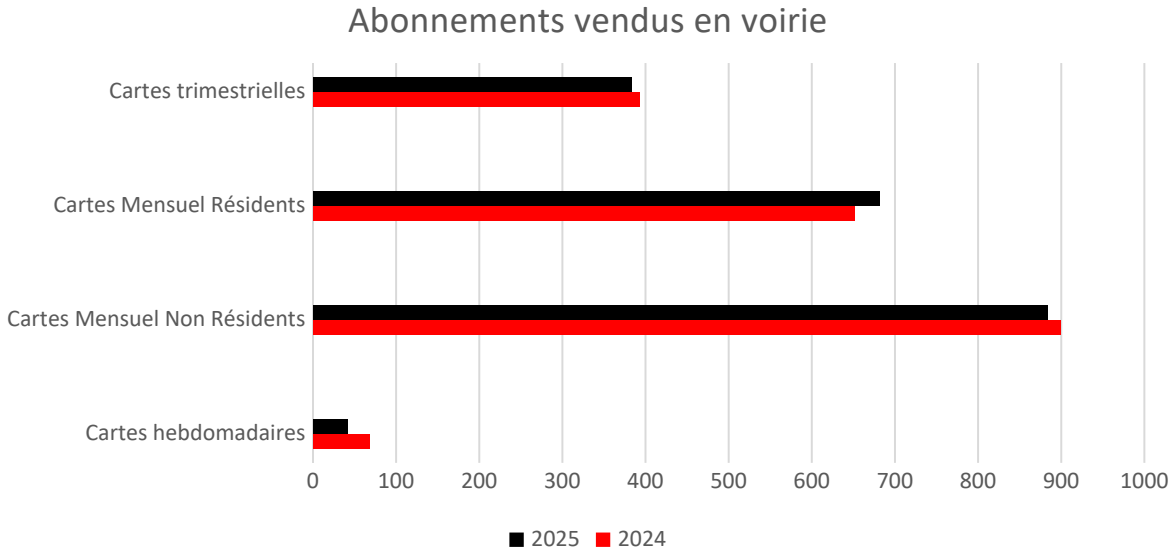
- ✓ Les abonnements:

	Jusqu'au 31/12/2023	à partir du 01/01/2024
Hebdomadaire	11,80 €	13,20 €
Mensuel	35,10 €	39,20 €
Résident forfait	2,20 €	2,50 €
Résident mensuel	23,50 €	26,30 €
Trimestriel	105,30 €	117,50 €

QPARK Quality in parking

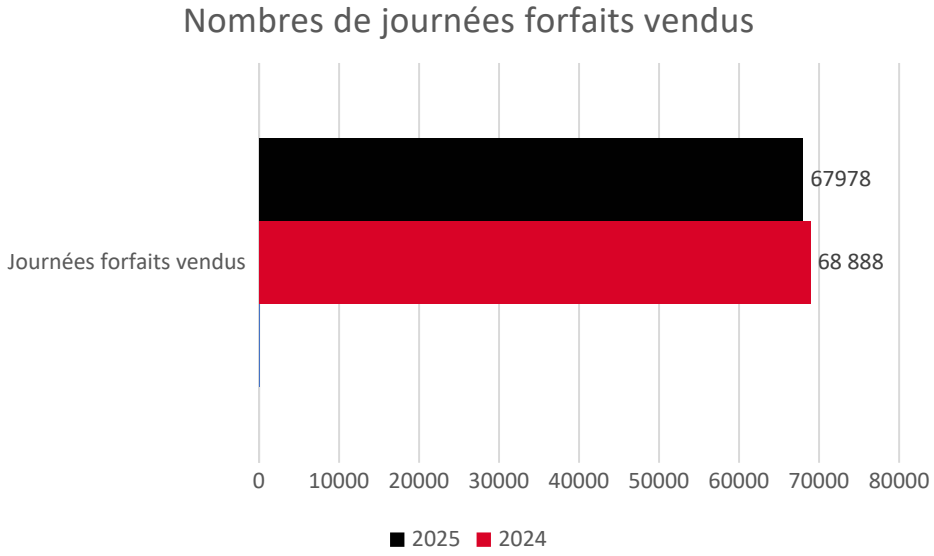
Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Les ventes de titres hors titres horaires



- ✓ **- 4,5 % de titres résidents mensuels**
- ✓ **- 2 % de titres mensuels non-résidents**
- ✓ **-2,5 % de titres trimestriels**

- ✓ Le nombre de journées forfaits vendus pour 2025 est en baisse de 1,32 %



Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Fréquentation et Occupation en voirie



Zone Orange

- ✓ **+ 3,8 % de tickets distribués (275 119 tickets en 2025 contre 265 076 tickets en 2024)**
- ✓ 2,27 tickets délivrés par place / jr contre 2,31 en 2024
- ✓ Ticket moyen 1,80 € en 2025 contre 1,79 € en 2024
- ✓ 2,72 heures payées par place / jr en 2025 contre 2,77 en 2024 :

  >**Taux d'occupation horaire payé : 34,02% en 2025 contre 34,66 % en 2024**

Zone Verte

- ✓ **- 1,5 % de tickets distribués (157 895 tickets en 2025 contre 160 331 tickets en 2024)**
- ✓ 1,23 tickets délivrés par place / jr contre 1,22 en 2024
- ✓ Ticket moyen 1,66€ en 2025 identique à 2024.
- ✓ 1,86 heures payées par place / jr en 2025 contre 1,84 en 2024.

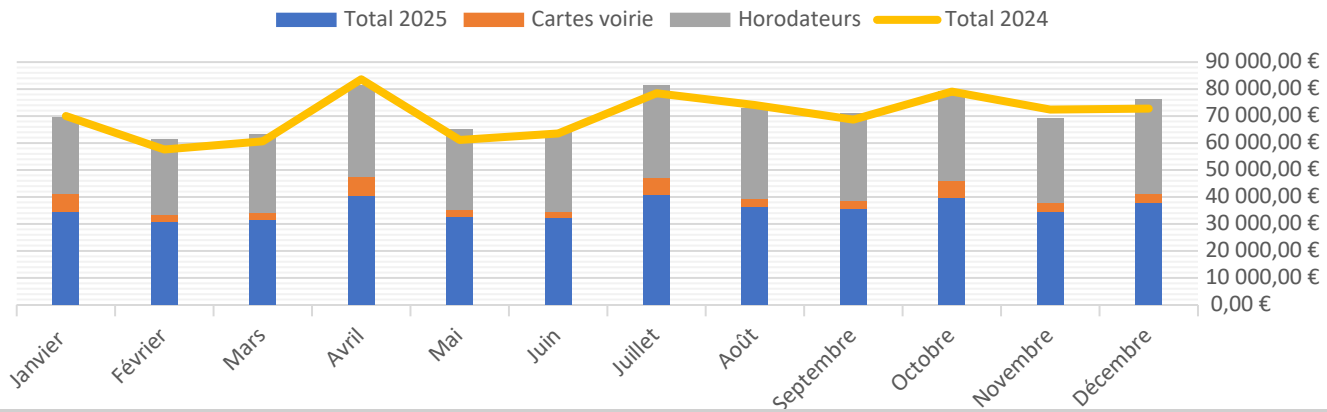
  > Taux d'occupation horaire payé : 23,25 % en 2025 contre 23,05 % en 2024.

QPARK Quality in parking

Recettes Voirie

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

CA théorique 2025 vs 2024 de la voirie de la Ville de Bergerac



- Recettes Voirie : **854 K€ TTC en 2025 contre** 842 K€ TTC en 2024 (+1,5%)

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Total 2025	69 402,30 €	61 501,20 €	63 200,50 €	81 339,40 €	65 058,90 €	64 420,10 €	81 614,30 €	72 802,90 €	71 088,80 €	79 079,60 €	69 165,10 €	76 040,90 €
Cartes voirie	12 690,40 €	5 745,20 €	5 274,90 €	13 434,80 €	5 640,00 €	4 948,70 €	12 716,30 €	5 665,90 €	6 255,10 €	12 898,80 €	6 647,30 €	6 150,20 €
Horodateurs	56 711,90 €	55 756,00 €	57 925,60 €	67 904,60 €	59 418,90 €	59 471,40 €	68 898,00 €	67 137,00 €	64 833,70 €	66 180,80 €	62 517,80 €	69 890,70 €
Total 2024	70 033,00 €	57 615,00 €	60 645,00 €	83 633,00 €	61 142,00 €	63 543,00 €	78 458,00 €	74 091,00 €	68 672,00 €	79 061,00 €	72 408,00 €	72 777,00 €



	2025	2024	
Recettes Voirie	854 714,00 €	842 078,00 €	+1,5 %
dont Recettes Timo	***82 400,80 €***	***73 222,90 €***	***+ 12,5 %***
part TIMO	***9,64*** %	***9 %***	

QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Parkings
Bilan en chiffres



Quality in parking

Les tarifs sur les parcs

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE



- ✓ **Evolution contractuelle des tarifs en 2024:**
  - ✓ Cout de la première heure: 1,50 € (1,40€ en 2020)
  - ✓ Abonnements:

Tarifs abonnements permanents 24h/24h & 7J/7J parcs				
	Mensuel		Annuel	
	Jusqu'au 31/12/2023	à partir du 01/01/2024	Jusqu'au 31/12/2023	à partir du 01/01/2024
Les Carmes	58,70 €	65,50 €	645,70 €	720,00 €
Bellegarde	58,70 €	65,50 €	645,70 €	720,00 €
Bellegarde Amodies	58,70 €	65,50 €	645,70 €	720,00 €
St Jacques	58,70 €	65,50 €	645,70 €	720,00 €
St Jacques 2 roues	33,00 €	36,80 €	363,00 €	404,80 €
Tarifs abonnements Jour du Lundi au Samedi de 7h à 20h				
	Mensuel		Annuel	
	Jusqu'au 31/12/2023	à partir du 01/01/2024	Jusqu'au 31/12/2023	à partir du 01/01/2024
Les Carmes	47,00 €	52,40 €	517,00 €	576,50 €
Bellegarde	47,00 €	52,40 €	517,00 €	576,50 €

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Fréquentation et abonnements en parkings

Nombre d'abonnés moyen	2025			2024			Evolution 2024 vs 2025
	Jour	Permanent 7/7	Total	Jour	Permanent 7/7	Total	
Bellegarde	61	30	91	62	32	94	-3%
Bellegarde Privatif		79	79		86	86	-2%
Les Carmes	72	92	164	75	93	168	14%
Saint Jacques		56	56		65	65	-8%

Fréquentation horaire moyenne par mois	Offre		nbr d'entrées horaires			Ticket moyen			Nb d'entrées/places/jour (rotation)		
	2025	2024	2025	2024	Evolution	2025	2024	Evolution	2025	2024	Evolution
Gambetta	1593	1630	5331	4355	+ 22 %	1,89	1,90 €	- 0,5 %%	3,28	2,65	23,77 %
République	7029	6881	14035	15283	- 8%	2,50	2,00 €	2,5%	1,90	2,15	- 11,5%
Bellegarde	6292	6333	6459	6421	0,5 %	1,74	1,63 €	6,75%	1,03	1,01	2%
Les carmes	7173	7220	465	423	10%	2,79	3,01 €	-7%	0,07	0,06	

- ✓ **Diminution du nombre d'abonnés.**
- ✓ **- 0,73 % d'entrées horaires.** 315 471 entrées horaires en 2025 contre 317 799 en 2024
- ✓ **44 % de sorties gratuites** (138 873)
  - ✓ Moins de 30 min de stationnement
  - ✓ Samedis après-midi
  - ✓ Dimanches et jours Fériés
  - ✓ Nuits à Gambetta

Recettes Parkings

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

	Bellegarde			Gambetta			Carmes			République			Saint Jacques			Total Parcs		
Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2024	2025	Evolution	2024	2025	Evolution	2024	2025	Evolution	2024	2025	Evolution	2024	2025	Evolution	2024	2025	Evolution
Recettes horaires & assimilées	110,0	104,9	-5%	86,9	100,0	15%	13,0	20,0	54%	318,4	360,1	13%	0,0	0,0		528,2	585,1	11%
Recettes abonnés	108,8	96,9	-11%	0,0	3,1		97,5	97,1	0%	0,0	0,0		35,3	29,9	-15%	241,6	227,0	-6%
Prestations de service & recettes voirie																691,1	805,6	17%
Autres Recettes	0,0	0,1		0,0	22,0		0,0	0,1		0,0	22,0		0,0	0,0		0,0	44,1	
Total Chiffre d'affaires	**218,8**	**201,8**	**-8%**	**86,9**	**125,1**	**44%**	**110,5**	**117,2**	**6%**	**318,4**	**382,1**	**20%**	**35,3**	**29,9**	**-15%**	**1 460,8**	**1 661,8**	**14%**

➢ **Recettes en hausse de 14 %** sur les parcs publics en comparaison à 2024

* Les recettes 2025 sont des recettes réelles comptabilisées tandis que les recettes 2024 sont des recettes théoriques

QPARK Quality in parking

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Bilan Financier



Quality in parking

Les produits d'exploitation

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE

Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2024	2025	Evolution
Recettes horaires & assimilées	528,2	585,1	11%
Recettes abonnés	241,6	227,0	-6%
Prestations de service & recettes voirie	691,1	805,6	17%
Autres Recettes	0,0	44,1	#DIV/0!
Total Chiffre d'affaires	**1 460,8**	**1 661,8**	**14%**

✓ Recettes HT rattachées à l'exercice :

- ✓ Voirie et prestation de services: **805,6 K€** incluant la prestation de l'aire de camping car
- ✓ Abonnements : **227 K€**
- ✓ Horaires et autres recettes : **585,1 K€** incluant les recettes horaires, neutralisations et privatisations

⇨ **Soit un CA net de 1 661,8 K€**

Les Charges d'Exploitation

Envoyé en préfecture le 06/10/2026
Reçu en préfecture le 06/10/2026
Publié le 07/10/2026
ID : 024-212400378-20260930-D20260079-DE



- ✓ Charges directes : 594,1 K€
- ✓ Dotations aux amortissements sur immobilisation: 311,7 K€

⇨ **Résultat d'exploitation : 824,5 K€** (vs 710,3 K€ en 2024)

- ✓ Résultat financier: 103,8 K€

⇨ **Résultat de l'exercice avant impôt: 720,7 K€ (vs 488,8 K€ en 2024)**

- ✓ **Versement de la redevance variable à hauteur de 32,8 K€**
- ✓ **Malgré un résultat excédentaire, le résultat cumulé de la DSP à fin 2025 est de – 2 421 592,86 €.**