

ANNEXE TECHNIQUE 1 : DESCRIPTION DE L'OPERATION

Porteur de projet : Commune de Bergerac
Intitulé du projet : Salle Multiactivité Cyrano
N° de dossier : FEDER-FSE 2019-6701110
Localisation de l'opération : Pau
Dates de réalisation : 01/04/2019 – 30/06/2022

1. Description de l'opération :

Synthèse des objectifs recherchés et résultats escomptés (cible visée, résultats attendus...):

Bergerac est la seule commune de l'agglomération bergeracoise à posséder des quartiers prioritaires intégrés depuis 2015 dans les priorités du contrat de ville. Ils sont au nombre de trois : quartier nord, entre deux-rives (centre-ville) et rive gauche. Les actions de la politique de la ville s'adressent aux 5 563 habitants résidant dans les quartiers prioritaires. Le quartier de la rive gauche de la Dordogne totalise 1775 habitants en zone prioritaire. Ce quartier se transforme peu à peu (PNRU, création d'un nouveau centre social et d'un pôle petite enfance en 2017, installation de Pôle emploi, projet de nouvelle barre commerciale de Naillac).

La salle multiactivités attendue par les habitants de la rive gauche vient compléter cette nouvelle offre d'infrastructures publiques. La salle multiactivités Cyrano sera située à un peu plus d'un kilomètre de Naillac, dans le quartier du Taillis. Elle a été voulue au centre de ce quartier, au sein de l'école Cyrano, afin de répondre avant tout aux enjeux de lien social et intergénérationnel et interculturel. Le quartier du Taillis possède en effet peu de commerces de proximité et le centre social Germaine Tillion ne peut pas répondre à la totalité des besoins des associations et habitants en matière de locaux. Ce projet répond à une initiative d'habitants qui souhaitent notamment avoir un lieu de proximité qu'ils pourraient investir aussi bien pour des événements privés que pour des manifestations ouvertes à tous.

Ainsi, l'objectif premier de cette salle multiactivités est d'offrir un lieu qui favorise la convivialité, les rencontres, mais aussi d'y trouver une offre d'activités sportives et culturelles à destination de tous les publics. Il paraît en effet important pour les habitants de retrouver un esprit "vie de quartier" au Taillis. Cet outil à disposition des associations, des habitants et institutions pourra par exemple être utilisé pour l'organisation de forums (santé, emploi...), de manifestations interculturelles (concerts, spectacles, expositions...), de repas et d'animations solidaires (repas des aînés, etc.) Du point de sa construction, la salle Cyrano se veut par ailleurs exemplaire en matière de performance énergétique (bâtiment passif). Son aménagement intérieur est pensé comme une invitation au partage. La salle d'activités de 280m² bénéficiera en effet de larges puits de lumière et sera bordée par deux espaces végétalisés : un patio et un jardin clos et intime de 100m² aux multiples usages (atelier de plein air, pique-nique, lieu de détente). Un aménagement urbain arboré et ombragé est également prévu.

Afin de répondre au mieux aux attentes des habitants, d'affiner les futurs usages du lieu et leur permettre de s'approprier la salle en amont de la construction, le projet a été travaillé de manière concertée avec la population du quartier. Plusieurs ateliers ont été organisés pour coconstruire ensemble un projet citoyen et urbain adapté.

Objectifs stratégiques :

1. animer la vie sur le territoire en renforçant le développement social local
2. faire de la salle Cyrano un bâtiment exemplaire en matière de performance énergétique

Objectifs opérationnels :

1. permettre aux habitants de s'approprier le lieu et développer la convivialité

Cible : les habitants et les associations du territoire

Impacts attendus : le développement du lien social, l'accroissement d'animation sur le quartier du Taillis

2. permettre la tenue de manifestations à vocation d'ouverture du quartier vers la ville et l'agglomération

Cible : les habitants du territoire, les associations de la commune et de l'agglomération, les services de la ville (sports, culture, vie associative...)

Impacts attendus : un "désenclavement culturel" du quartier, le développement d'animations, de manifestations sur le quartier du Taillis, permettre une inclusion urbaine et sociale du quartier

3. permettre au centre social Germaine Tillion d'ancrer une partie de ses activités sur le quartier du taillis et travailler le métissage des publics sur l'ensemble du territoire de la rive gauche

Cible : les habitants, jeunes, adultes, familles du quartier de la rive gauche

Impacts attendus : le développement des actions du centre social au bénéfice de nouveaux publics

4. faire de la salle Cyrano le premier bâtiment passif du patrimoine communal bergeracois

Cible : les usagers, les administrés, la commune, le territoire de la Nouvelle Aquitaine

Impact attendus : économies d'énergie, développement durable, modèle de bâtiment passif à l'échelle de la Nouvelle Aquitaine

Synthèse des actions mises en œuvre pour réaliser le projet :

Afin de coconstruire le projet, d'affiner les usages et de favoriser son appropriation par les habitants, des temps de concertation ont été organisés avec les habitants. La première rencontre de présentation du projet s'est déroulée le mardi 13 novembre 2018. Un tableau comportant cinq grandes thématiques a été

mis à disposition des habitants et associations a été mis à disposition des habitants et habitants pour qu'ils puissent exprimer leurs idées d'utilisation. Ce même tableau a été laissé au centre social Germaine Tillion du 13 au 24 novembre 2018. Lors des manifestations et des rencontres au centre social, les usagers étaient également invités à se prononcer seuls ou en groupe sur l'utilisation de la future salle municipale du quartier. Un tableau représentant les propositions des habitants et associations est joint en annexe.

Au-delà de la première réunion publique et des premiers travaux de concertation qui ont posé les bases d'une réflexion partagée, il a été nécessaire d'envisager d'autres rencontres pour l'appropriation du lieu. Construire un projet "avec" plutôt que "pour" peut en effet changer la nature du projet, surtout lorsqu'il touche directement les pratiques des citoyens.

Deux outils ont été utilisés :

- le focus groupe (avec des groupes de 12 personnes maximum)
- le world café (il s'agit d'un processus créatif qui vise à faire travailler autour d'une table des petits groupes de participants qui vont changer régulièrement de groupe de discussion. Le sujet reste à la table avec un participant qui résume aux nouveaux venus les prises de paroles précédentes qui s'enrichissent alors de nouvelles conversations).

Les thématiques des rencontres sont les suivantes :

- adéquation entre les usages définis par les habitants et les aménagements prévus (intérieur et espaces extérieurs)
- modalité de gestion et de fonctionnement
- lien de complémentarité avec le centre social Germaine Tillion
- impulser une dynamique associative
- quel projet de structure partagé ?

En parallèle de la concertation, la Ville de Bergerac a fait appel pour la construction du bâtiment à des experts en matière de construction de bâtiment passif, à haute performance énergétique. L'architecte de la Ville a été formée sur ce sujet et des bureaux d'études ont été consultés (2 bureaux AMO et 1 bureau de contrôle). Des documents relatifs à l'architecture future du lieu sont joints en annexe. Ce sont ces documents qui sont présentés et travaillés lors des concertations publiques.

Analyse des moyens humains et matériels mis en œuvre :

Le projet est piloté par la Ville de Bergerac et géré en interne par deux services :

- le service Politique de la ville (le responsable du service) : élaboration du projet de structure, concertation avec la population.
- le service Bureau d'étude et bâtiments (la responsable du service et deux techniciens) : conception et suivi des travaux.

Ces services travaillent étroitement avec :

- le service Éducation (lien avec le personnel enseignant, l'inspection académique et les parents d'élèves de l'école Cyrano)
- le service Vie associative (travail sur le planning partagé et la future gestion de l'équipement : gestion de la mise à disposition de l'équipement aux habitants et associations + créneaux réservés au centre social Germaine Tillion)
- le centre social Germaine Tillion (programmation des activités menées dans la salle Cyrano)

Conception du projet

Construction de la salle Cyrano

Mobilier

Sonorisation, éclairage, scène

Aménagement urbain et paysager

2 – Livrables attendus

Un comité de pilotage a été mis en place, des réunions régulières avec la population sur le projet et son avancée sont prévues. Un bilan d'activités annuel du fonctionnement de la salle sera fourni. Le PV de réception définitive des travaux sera demandé ainsi que tout document justifiant d'une part les m² réalisés et d'autre part de la réalisation des clauses d'insertion.

3- Indicateurs :

A chaque projet financé ont été associés des indicateurs de réalisation prévisionnels. A chaque demande de paiement le bénéficiaire s'engage à fournir des éléments de suivi.

Ce projet relève de l'objectif spécifique « améliorer les conditions de vie des quartiers urbains en difficulté par leur réhabilitation physique ». Deux indicateurs de réalisation concernent l'axe 5.2 :

- Copropriétés, bâtiments publics, espaces publics construits ou réhabilités,
- Population vivant dans des zones bénéficiant de stratégies de développement urbain intégré.

Pour cette opération, 448 m² d'espace public seront aménagés; ce qui impactera les 1775 habitants du quartier Saragosse à Pau.